

Communiqué de Presse «Benchmarking Tourisme urbain 2019»

Le tourisme urbain suisse s'affirme face à la compétition internationale

BAK Economics, 09.10.2019 (Bâle/Zurich/Lugano) – Au cours des deux dernières années, la demande dans le domaine du tourisme urbain en Suisse a connu une évolution particulièrement dynamique (2017: +7,1%, 2018: +5,6%). Il s'agit certainement d'une réplique aux années 2015 et 2016, période extrêmement difficile en raison de la réévaluation brutale du franc suisse. Grâce à la forte reprise enregistrée en 2017 et 2018, les villes suisses ont plus ou moins réussi à maintenir leur positionnement au niveau du «BAK TOPINDEX» 2018, comparaison internationale qui analyse la performance des destinations sur les cinq dernières années.

En 2018, à l'instar de toutes les enquêtes réalisées depuis 2010, Genève s'est à nouveau montrée la plus performante des destinations urbaines suisses étudiées. S'il est vrai qu'en termes de nuitées, Genève affiche la plus faible évolution des 15 destinations urbaines sous étude, elle se classe néanmoins au 9^{ème} rang sur 15, grâce à son excellente rentabilité et son taux d'occupation avantageux. Aussi, elle termine devant les quatre autres villes suisses participant à l'étude. Zurich, 2^{ème} ville suisse du *ranking*, portée par une bonne utilisation de ses capacités hôtelières, se hisse au 11^{ème} rang.

«BAK TOPINDEX» 2018

Destination	TOPINDEX 2018	Indice évol.	Indice occ.	Indice prix	Pos. 2017	Pos. 2012	Pos. 2007
1 Barcelona	5.6	3.7	6.0	6.0	1	1	1
2 Firenze	4.9	3.8	5.1	5.3	2	5	8
3 Praha	4.8	4.0	4.6	5.8	3	4	2
4 Verona	4.7	4.5	5.0	4.4	6	11	3
5 München	4.6	4.9	4.5	4.5	4	2	7
6 Salzburg	4.5	4.2	4.6	4.5	5	6	10
7 Heidelberg	4.3	4.7	4.3	4.1	7	9	14
7 Wien	4.3	4.1	4.5	4.2	9	3	5
Valeur moyenne	4.4	4.1	4.4	4.4			
9 Genève	4.3	3.0	4.2	5.2	7	7	4
9 Freiburg	4.3	4.4	4.3	4.2	10	8	13
11 Zürich	4.2	4.0	4.4	4.0	11	10	6
12 Stuttgart	3.9	4.3	3.7	3.9	12	12	15
13 Bern	3.9	3.7	4.6	2.7	14	15	11
14 Lausanne	3.8	4.4	3.7	3.7	13	14	12
15 Basel	3.6	4.3	3.0	4.0	15	13	9

Indice, valeur médiane de l'échantillon complet des destinations urbaines = 3,5 points, l'échantillon complet comprend: 27 villes suisses et 17 villes européennes
Source: BAK Economics, divers offices statistiques

Les années 2015 et 2016, marquées par la réévaluation brusque du franc suisse provoquée, elle, par la suppression du cours de change plancher en janvier 2015, ont été des années difficiles pour le tourisme suisse. Par la suite, les destinations urbaines suisses ont dû se contenter d'une modeste progression des nuitées, progression qui se cantonnait tout juste à 1% par an en moyenne. Cependant, depuis deux ans, on assiste à un revirement de tendance significatif: la hausse de la demande, de 7,1% en 2017 et de 5,6% en 2018, témoigne clairement qu'un processus de rattrapage est enclenché. En effet, au cours de ces deux dernières années, les cinq plus grandes villes suisses ont enregistré une croissance dynamique comme elles n'en ont plus connu depuis la crise financière et économique de 2008. Elles affichent même une croissance plus soutenue que leurs partenaires de *benchmarking* internationaux. Par ailleurs, la demande en hausse au premier semestre 2019 permet aux cinq villes suisses sous étude d'envisager positivement l'avenir immédiat.

Cette évolution favorable de la demande pendant les dernières années a évité aux villes suisses d'être reléguées aux derniers rangs du «BAK TOPINDEX» et de perdre davantage de terrain dans la compétition internationale. L'orientation à moyen terme du «BAK TOPINDEX» (période d'observation actuelle 2013 à 2018) exige que les années difficiles 2015 et 2016 soient comprises dans l'analyse. Par conséquent, la compétition internationale ayant enregistré une forte expansion pendant les années précitées, les villes suisses ont tout de même dû céder des parts de marché sur l'ensemble des cinq années observées. Toutefois, cette tendance à la baisse ayant été interrompue récemment, les villes suisses réussissent à maintenir, tant bien que mal, leur positionnement au niveau du «BAK TOPINDEX» 2018.

Selon l'indice «BAK attractivité des villes», Genève et Zurich sont considérées comme étant des villes disposant d'une offre particulièrement attractive. Globalement, les villes suisses se situent à peu près au milieu de l'échantillon de *benchmarking*, si l'on juge d'après leur compétitivité internationale, paramètre qui tient compte non seulement de leur attractivité respective, mais encore de la structure du parc hôtelier et de leur internationalité.

BAK Benchmarking du tourisme

Dans le cadre du projet «programme de *benchmarking* international pour le tourisme suisse», BAK-BASEL, avec le soutien du Secrétariat d'Etat à l'économie SECO et pour ordre des principales régions touristiques suisses (BE, GR, TI, VS, VD, ZS), réalise périodiquement des analyses concernant la performance et à la compétitivité touristique d'environ 150 destinations alpines et de 40 régions alpines, situées dans l'Espace alpin européen. Ces analyses s'étendent par ailleurs à 45 villes européennes, ainsi qu'à 30 destinations d'excursion en Suisse.

La performance des destinations urbaines est mesurée et comparée à l'aide du «BAK TOPINDEX». Celui-ci constitue un paramètre calculé sur la base de l'évolution des parts de marché, du taux d'occupation dans l'hôtellerie et de la rentabilité d'une destination. Le «BAK TOPINDEX» traduit le positionnement relatif d'une destination à l'intérieur de l'échantillon et évalue la performance de la destination moyennant un système équivalent à la notation scolaire. Ainsi, 6 correspond à la valeur maximale, 1 à la valeur minimale. La valeur médiane de toutes les destinations urbaines correspond à 3,5.

Pour toutes informations complémentaires : www.destinationsmonitor.com

Vos interlocuteurs

Benjamin Studer
Chef de projet
T +41 61 279 97 38
benjamin.studer@bak-economics.com

Martin Eichler
Comité de direction, Economiste principal
T + 41 61 279 97 14
martin.eichler@bak-economics.com